

## GLOSARIO DE TERMINOS

**Código de Rastreo:** Número de **6 dígitos** que encontrarás en tu guía, con el cual podrás consultar el status de tu envío.

**Embalaje:** Proceso productivo **consistente en la reunión y acoplamiento de un conjunto de partes y piezas** (previamente elaboradas), con la finalidad de obtener una nueva mercancía de valor de uso.

**Empaque:** Proceso mediante el cual se da **protección externa** a un artículo, utilizando los materiales necesarios que garantizan su conservación a través del tiempo y/o la distancia.

**Entrega Ocurre:** Envío que se recibe para que posteriormente el **cliente final o destinatario acuda por el.**

**Garantía de Entrega:** Garantizamos la entrega a tiempo de sus envíos. En caso de demora por causa imputable a RED ACELERADA se le otorgará un servicio sin cargo. **Datos incompletos o incorrectos (nombre, domicilio, código postal, teléfono, etc.) o un empaque deficiente invalidan la garantía de entrega.**

**Guía:** Contrato de Transporte que regula la relación comercial entre el cliente y servicio de entrega; y en el cual se registran los datos de origen y destino de los envíos, **así como información sobre el contenido, valor y dimensiones del mismo.**

**Peso Volumétrico:** Es el resultado de multiplicar el **largo, el ancho, el alto del envío.**

**Rastreo:** Identificación de un paquete en ruta, por su **localización satélite.**

**Rastreo de Envíos:** Nuestro sistema de rastreo le permite conocer sus envíos desde la recolección hasta la **confirmación de entrega.**

**Recolección:** Servicio que a petición del cliente que se ofrece para recoger sus sobres, paquetes o carga a domicilio, con **fecha y hora previamente acordada.**